

## Edito

Le 27 mai se tiendra l'Assemblée Générale de YMCA Occitanie. Ce rendez-vous annuel est l'occasion de prendre du recul sur l'ensemble des activités, des projets et des engagements portés par l'association médico-sociale et par l'Entreprise Adaptée YMCA Services Occitanie.

Toutes ces actions ont un objectif commun : accompagner les personnes en situation de handicap dans leur parcours de vie, leur parcours professionnel et leur inclusion durable.

C'est aussi un moment important pour mesurer la force de notre histoire commune, commencée au siècle dernier auprès des invalides de la guerre d'Espagne, et pour rappeler notre appartenance à l'alliance YMCA, en France, en Europe et dans le monde.

Une histoire, des valeurs et une vision que nous continuons à faire vivre au quotidien, en lien avec les perspectives de YMCA Vision 2030, que chacun peut découvrir ou redécouvrir sur le site international de YMCA.

Les articles de ce mois en sont une illustration concrète : des équipes qui grandissent, des métiers qui évoluent, des formations pour mieux travailler ensemble, et des actions qui renforcent chaque jour notre mission commune.



## L'équipe Innovation & Informatique se renforce

### Un service qui évolue... et reste branché !

Derrière les outils, les tickets et les projets techniques, il y a avant tout une équipe mobilisée autour d'un même objectif : rendre le quotidien des collaborateurs plus simple, plus fluide et plus serein. Même lorsque les journées s'enchaînent entre urgences, tickets surprises, redémarrages "magiques" et accueil de stagiaires, l'équipe intergénérationnelle garde le cap avec le sourire, grâce à l'entraide, au partage de compétences et à la bonne humeur.

Depuis notre dernier article paru en février 2023, le Service Innovation & Informatique a bien grandi : l'équipe est passée de 4 à 7 personnes. Cette évolution accompagne le développement des besoins internes, avec des missions renforcées autour de l'assistance aux utilisateurs, de la formation aux outils numériques, des projets Odoo, de la cybersécurité, ainsi que des sujets web et communication.

Cette progression s'appuie d'abord sur une équipe déjà bien ancrée. Alexandre M., membre le plus ancien du service, reste un repère essentiel pour la préparation des nouveaux PC et smartphones, ainsi que pour l'accompagnement des nouveaux arrivants dans leur installation. Damien R., fidèle au poste, continue quant à lui d'épauler Daniel F. dans la supervision de l'équipe et des projets de l'entreprise.

Nous en profitons également pour remercier chaleureusement Jean M., parti à la retraite en début d'année, pour son engagement et tout ce qu'il a apporté à l'équipe au fil des années.

Le service s'est aussi progressivement enrichi de nouveaux profils aux compétences complémentaires. Bernard C., présent depuis avril 2024, accompagne les utilisateurs sur l'assistance informatique, Odoo et la formation bureautique. Christophe A. a rejoint le service en juillet 2024 et intervient notamment sur certaines demandes informatiques, le site web et la communication digitale. Depuis mars 2025, Michael T. pilote les projets Odoo en s'appuyant sur son expérience terrain issue de la logistique. Enfin,



Arthur S., arrivé en alternance il y a quelques mois, contribue au renforcement de la cybersécurité.

Cette organisation renforcée permet aujourd'hui au service de répondre à des besoins de plus en plus nombreux, tout en menant des projets structurants pour l'entreprise. En 2025, le Service Innovation & Informatique a ainsi traité 1 378 tickets utilisateurs et réalisé 365 actions d'exploitation sur le système d'information. Parmi les grands chantiers menés figurent notamment la migration vers Windows 11 le changement de Fournisseur d'Accès Internet (évolution des réseaux des sites YSO et nos permanences sur AIRBUS), afin de renforcer la sécurité des accès.

L'année 2026 s'annonce elle aussi bien remplie, avec plusieurs projets déjà au programme : la migration vers Odoo V19, le renforcement de la sécurité des systèmes, le déploiement d'un serveur vocal interactif pour mieux orienter les appels entrants, ainsi que la mise en place d'un Wi-Fi visiteur.

Autant de projets qui permettront de poursuivre l'amélioration de nos outils, de sécuriser nos usages numériques et d'accompagner toujours plus efficacement les équipes au quotidien. Une belle feuille de route pour un service qui continue d'évoluer, en restant au plus près des besoins de chacun.

## Cahors renforce ses Espaces Paysagers

Une équipe engagée au cœur des Espaces Paysagers de Cahors !



À Cahors, l'activité Espaces Paysagers poursuit son développement avec une équipe qui compte désormais une quinzaine de collaborateurs engagés.

Les équipes interviennent sur des missions variées : entretien des espaces verts, débroussaillage, entretien de voiries et abords, gestion des déchets verts ou encore entretien de sites professionnels et institutionnels. Des prestations qui nécessitent technicité, autonomie et réactivité au quotidien.

L'obtention de nouveaux marchés en 2026, notamment auprès du CEA de Gramat et du ministère des Armées, marque une nouvelle étape dans l'évolution de l'activité. Pour accompagner cette montée en puissance, les équipes disposent aujourd'hui de moyens matériels renforcés et d'équipements adaptés aux exigences du terrain.

Derrière ces chantiers, ce sont surtout des collaborateurs investis qui font avancer l'activité chaque jour. Leur engagement, leur savoir-faire et leur capacité à travailler collectivement permettent à l'équipe de relever de nouveaux défis tout en garantissant des prestations de qualité.

## Formations CNV et RPS

### Des formations au cœur de nos valeurs

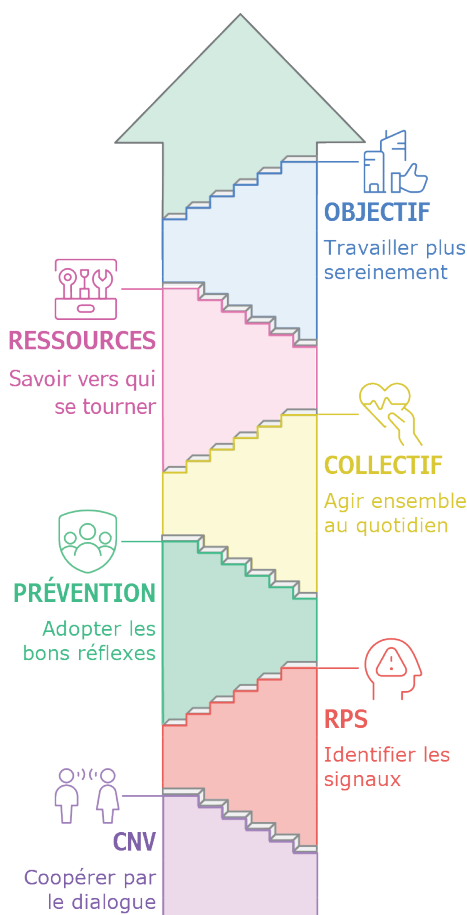
Écoute, coopération, prévention des tensions ou encore qualité des échanges : chez YMCA Services Occitanie, les relations humaines occupent une place essentielle.

Pour accompagner les collaborateurs sur ces sujets, deux formations complémentaires ont été mises en place : la Communication Non Violente (CNV) et la prévention des Risques Psychosociaux (RPS).

La formation CNV permet de mieux se comprendre pour mieux coopérer. Elle aide à développer l'écoute active, l'expression des besoins, la gestion des émotions et la communication et les échanges au quotidien.

La formation RPS permet, quant à elle, de mieux comprendre les mécanismes des risques psychosociaux, d'en repérer les signaux et d'adopter les bons réflexes pour prévenir les situations difficiles.

Organisées par groupes dans nos locaux, ces formations favorisent les échanges, le partage d'expériences et la montée en compétences collectives. Elles offrent à chacun des outils concrets pour mieux communiquer, mieux prévenir et surtout : travailler mieux ensemble.



## Le saviez-vous ?

### AIDE CARBURANT "GRANDS ROULEURS"



#### QUI ?

Travailleurs modestes utilisant leur véhicule personnel



#### CONDITIONS

- Revenu fiscal 2024 ≤ 16 880 € par part
- Plus de 15 km par trajet domicile-travail ou 8 000 km/an professionnels
- Véhicule essence ou diesel, 2, 3 ou 4 roues



#### DEMANDE

Sur [impots.gouv.fr](https://impots.gouv.fr) à partir du 27 mai 2026



#### À RETENIR

Formulaire accessible pendant 2 mois seulement



#### VERSEMENT

50 € versés en une seule fois par virement

## Ils nous ont rejoints

Souhaitons la bienvenue aux nouveaux collaborateurs qui nous rejoignent :

Les équipes De Cahors se renforcent avec l'arrivée de Christophe A. et de Mouhcine E. J. aux Espaces Paysagers.

L'équipe Hygiène & Propreté accueille Florent A., Atlan Rosimar N. J. D. S., Maria Carmem Lucia D. S. F. ainsi que Zakariae R.

Les Espaces Paysagers accueillent Alain Z. et Allan R. -C.

La logistique s'agrandit avec l'arrivée de Nathalie V., Muriel G. et Benjamin W. K.

L'équipe Production accueille Jérôme A. et Mohamed S.

Nous leur souhaitons à tous une bonne intégration dans leurs équipes respectives !



**YMCA SERVICES OCCITANIE**

2 rue Louis Breguet  
31700 Cornebarrieu

[ymca-services-occitanie.com](https://ymca-services-occitanie.com)



ASSOCIATION  
YMCA OCCITANIE



MEMBRE DE  
YMCA FRANCE

